

Általános szerződési feltételek

Az oldal üzemeltetője

Az oldal üzemeltetője:

Cégnév: Digistore Informatikai Kft.
Cím: 1131 Budapest, Futár utca 7. (ügyfélfogadás kizárólag egyeztetett időpontban)
Telefon: +36 (1) 5 500 500
E-mail: web@digistore.hu
Alapítva: 2002
Cégjegyzékszám: 01-09-704651
Bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósa
Bankszámlaszám: K&H Bank 10409015-50526852-74531003
Adószám: 12812970-2-41

Az oldal tárhely szolgáltatója:

Cégnév: Unas Online Kft.
Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Telefon: +36 (99) 200-200
E-mail: unas@unas.hu

Fizetési és szállítási feltételek

Az áruházunkban megrendelt és kifizetett termékeket kiszámlázzuk és elektronikusan eljuttatjuk önhöz.

A megrendelés feladásával a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt árut a feltüntetett és visszaigazolt áron, vásárolja meg. Az ott feltüntetett díjon kívül semmilyen más költség nem terheli a Megrendelőt.

Webáruházunkban áraink minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t.

A termék adatlapokon „nettó ár + ÁFA” bontásban jelenítjük meg azokat.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Akcióink a készlet erejéig érvényesek.

Megrendelés elküldésével elektronikus szerződés jön létre a Megrendelő és az oldalt üzemeltető Digistore Kft. között az alábbiak szerint:

A felhasználói jog megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését a weboldalon keresztül eljuttatja hozzánk.

Megrendelése akkor lép életbe, ha a megrendelését e-mail-ben visszaigazoljuk. Az oldal üzemeltetője, a Digistore Kft. és a Megrendelő

között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal.

Fizetés bankkártyával:

„Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

Sikeres bankkártyás fizetés után számláját néhány percen belül automatikusan megkapja a megrendeléskor megadott e-mail címre.

Fizetés banki előreutalással:

Megrendeléséről minden esetben visszaigazoló e-mailt kap, mely egyben a díjbekérő bizonylat is.

Kérjük a megrendelés teljes végösszegét bankszámlánkra 8 naptári napon belül átutalni. Az átutalás közlemény rovatában tüntesse fel a megrendelés sorszámát.

Banki adataink:

GIRO: K&H Bank 10409015-50526852-74531003

IBAN: HU35 1040 9015 5052 6852 7453 1003

Swift: OKHBHUHB

Kedvezményezett: Digistore Kft., Budapest

A megrendelés ellenértékének beérkezése után küldjük el önnek számlánkat elektronikus módon a megadott e-mail címre.

Szállítás:

Minden esetben a megrendeléskor megadott e-mail címre küldjük el önnek automatikus rendszerünkön keresztül a megvásárolt szoftver licencét.

Ez a terméktől függő határidővel kerül teljesítésre. A várható szállítási határidőt a termék adatlapján feltüntetjük, mely jellegzetesen néhány perctől három munkanapig terjedhet.

Az elállás joga:

Amennyiben téves rendelést adott le, vagy meggondolta magát, kérjük haladéktalanul jelezze felénk!

Megrendelésükkel kapcsolatban általános esetben a fogyasztók élhetnek a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási joggal.

Azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási/felmondási jog ha:

- kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő általa szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Az elektornikus szoftver licenc minden esetben névre szóló felhasználói jog, kizárólag Megrendelő kérésére kerül beszerzésre.

Másnak nem értékesíthető, azt a gyártó sem veszi vissza.

A szoftver licenc megrendelésétől annak sikeres teljesítése után elállni nem lehet.

Kérjük, különös figyelemmel töltse ki a "Szállítási Adatok" mezőket!

Megrendelt licencében az itt megadott név, cím fog szerepelni, mint jogosult felhasználó.

a., Elállási jog Barion bankkártyás fizetés esetén:

Amennyiben téves rendelést adott le, vagy meggondolta magát, kérjük haladéktalanul jelezze felénk!

Kollégáink minden lehetséges intézkedést megtesznek, adott esetben a teljesen automatizált rendelési folyamatok megállítására is.

Ennek sikerességére azonban nem vállalhatunk garanciát.

Sikeres megrendelés felfüggesztés esetén a felek közösen döntenek a kifizetett összeg sorsáról, a megrendelés módosításáról, vagy törléséről.

Utóbbi esetben a Megrendelőt a teljes kifizetett összeg megilleti, amit a Digistore Kft. banki átutalással legfeljebb 4 munkanapon belül juttat vissza.

b., Elállási jog előreutalásos fizetési mód esetén:

Az önhöz eljuttatott díjbekérő nem kötelezi önt annak kifizetésére.

A díjbekérő kiegyenlítése előtt bármikor, térítésmentesen kérheti a megrendelése módosítását, törlését.

Amennyiben a díjbekérő összegét nem egyenlíti ki a bizonylat kiállításától számított nyolc napon belül, megrendelése minden további következmény nélkül automatikusan megszűnik. Ezzel kapcsolatban egyik fél sem támaszthat semmilyen követelést sem másikkal szemben.

Késedelmes fizetés esetén a Digistore Kft. jogosult az így újraéledő megrendelés visszautasítására, különös tekintettel az esetleges árváltozásokra.

Az ilyen esetekben a felek közösen döntenek a kifizetett összeg sorsáról, a megrendelés módosításáról, vagy törléséről.

Utóbbi esetben a Megrendelőt a teljes kifizetett összeg megilleti, amit a Digistore Kft. banki átutalással legfeljebb 4 napon belül juttat vissza.

Panaszkezelés

Mindig etikusan, törvényesen, vásárlóink érdekeit szem előtt tartva járunk el.

Az ennek ellenére mégis fellépő problémákat, panaszokat írásban kapcsolati oldalunkon keresztül, vagy telefonon jelezheti.

Munkatársaink legjobb tudásuk szerint, a lehető legrövidebb időn belül orvosolják panaszait.

Amennyiben az ön panaszja így sem rendeződik megnyugtatóan, kérjük, forduljon a

Budapesti Békéltető Testület-hez:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Garancia

Cégünk a szoftver licenc megrendelés szerinti adattartalmáért vállal garanciát.

Minden további kérdés tisztázása érdekében kérjük, olvassa el a gyártó licenc szerződését.

Az esetlegesen fellépő működési zavarokért, adatvesztésekért a Digistore Kft nem vállal garanciát, arról minden esetben a szoftver gyártójának licenc szerződése rendelkezik.